

VADEMECUM PER IL RITIRO DI ORTAGGI, PANE e TRASFORMATI

versione marzo 2021

Cara socia, caro socio,

il nostro progetto comune è **condividere con responsabilità** quello che la terra ci fornisce ogni settimana. Questo significa anche adottare **alcune semplici abitudini** che ci permettano di suddividere tra noi con serenità e piacere quello che il campo produce.

Leggi con attenzione le notizie che si trovano nella **newsletter** settimanale o, talvolta, sull'**elenco degli ortaggi** nel tuo punto di distribuzione.

Informati su chi è il/la **referente del tuo punto di distribuzione** e segnala a lui/lei qualunque cosa non funzioni correttamente. Il compito del/la referente è quello di vigilare sul corretto funzionamento del punto di distribuzione.

Ricorda di segnalare i **giorni di assenza** in cui non potrai ritirare i prodotti, scrivendo con il dovuto anticipo a distribuzione@arvaia.it. In questo modo la tua parte non verrà sprecata ma ridistribuita agli altri soci. Saltare un turno di ritiro non dà diritto a rimborso di denaro: noi tutti abbiamo scelto di finanziare la produzione annuale, non abbiamo acquistato un quantitativo predeterminato di prodotti agricoli.

Arvaia si basa sull'idea della **cooperazione partecipativa**: meglio riusciamo ad essere responsabili del progetto comune e sempre più supereremo l'idea che il produttore debba essere al servizio del cliente. Tutti noi **siamo al tempo stesso produttori e beneficiari**.

Il seguente schema sintetizza il numero di settimane previste per ciascuna delle forniture e i relativi periodi di sospensione:

COSA	QUANDO	n° settimane/anno	SOSPENSIONI PREVISTE
ORTAGGI	MARTEDI o VENERDI (secondo la preferenza indicata sul modulo di adesione)	50 settimane	2 settimane (Natale, metà febbraio)
PANE	Tutte le settimane, il giorno in cui ritiro gli ortaggi	45 settimane	7 settimane (agosto, settimane di sospensione fornitura ortaggi)
TRASFORMATI	Ogni prima settimana del mese, il giorno in cui ritiro gli ortaggi	9 settimane	luglio, agosto, dicembre

ORTAGGI

- Ricorda di portare da casa un **contenitore** (sacco, cesta...) necessario a effettuare il ritiro: dovrai comporre la tua parte prelevando gli ortaggi dalle cassette presenti al punto di distribuzione.
- Le cassette della parte intera e quelle della mezza parte in alcuni punti di distribuzione **sono**

distinte. Nei punti di distribuzione in città, quelle da cui prelevare gli ortaggi delle mezze parti possono avere **un cartellino o un'etichetta**, su cui è scritto a mano “mezze parti”. Al campo, chi ritira la mezza parte dovrà prelevare dalle cassette poste sugli **scaffali grigi**: sotto il tendone bianco, a sinistra.

- Quando arrivi al punto di distribuzione, controlla che **il tuo nome** sia nella **lista dei soci e cancellalo**. Se il tuo nome non fosse presente, prima di prendere la verdura è opportuno che tu contatti la distribuzione (telefono o whatsapp: 371 3313974) per segnalare l'inconveniente.
- Controlla l'elenco delle quantità previste per ogni tipo di verdura. Preleva gli ortaggi, **evitando di fare una selezione** secondo criteri estetici o di dimensioni. Pesa con estrema attenzione, **senza superare il peso o il numero** indicato nella lista: se tu prendi di più, **qualcuno resterà senza!**
- Alcuni ortaggi che non è agevole suddividere verranno distribuiti interi alle mezze parti, ma per la metà delle settimane. Per esempio, chi ha la parte intera avrà la lattuga **ogni settimana**, mentre chi ritira la mezza parte, la riceverà **a settimane alterne**.
- Puoi mandare **un parente o un amico** a effettuare il ritiro al posto tuo. In tal caso prima del ritiro fagli leggere questo vademecum e assicurati che abbia compreso l'importanza di non eccedere rispetto alle quantità indicate in lista.

LA CASSETTA DI SCAMBIO: Ogni punto definirà in modo autonomo se e quando attivare la cassetta di scambio. La cassetta di scambio SERVE a lasciare un ortaggio che non vuoi ai soci che arriveranno dopo di te, ed eventualmente a scambiarlo con un'altra verdura che ti fa piacere prendere, ma **solo tra quelle già presenti nella cassetta di scambio**.

PANE

- Il pane **è riservato a coloro che hanno sottoscritto la fornitura** relativa. Se desideri partecipare anche tu alla fornitura, puoi farne richiesta scrivendo una mail al gruppo distribuzione.
- Il forno ci manda il pane in due formati: **pagnotta** (rotonda) e **cassetta**. Entrambi i formati sono **da 1 kg**. È possibile prenotarlo intero o anche a metà, cioè mezzo chilo di pane. In tal caso non dovrai tagliarlo tu, ma se ne occuperà il gruppo distribuzione secondo le esigenze del tuo punto di distribuzione.
- Chi ritira nella sede di Arvaia può inoltre prenotare il pane per entrambi i giorni della settimana, ricevendo per esempio una pagnotta il martedì e una il venerdì, o una pagnotta il martedì e una cassetta il venerdì, e così via nelle varie combinazioni.
- Se ti spetta mezzo chilo di pane, controlla sempre che il sacchetto che prelevi contenga un pane tagliato. Se ti spetta un chilo di pane, verifica di prelevare un sacco contenente un pane intero.

TRASFORMATI

- Quest'anno si faranno tre prenotazioni di trasformati: inizi di marzo, di giugno, di novembre. Una e-mail ti ricorderà la possibilità di prenotare. I prodotti prenotati verranno distribuiti nel trimestre successivo, secondo le quantità da te indicate per ciascun mese. Al punto di distribuzione troverai sempre una tabella che riporta le quantità di ciascun prodotto che potrai prelevare quel mese.

- Se hai prenotato i trasformati li potrai ritirare al tuo punto di distribuzione, in genere la **prima settimana del mese solare**, lo stesso giorno in cui ritiri gli ortaggi.
- Eventuali variazioni dovute alla mancata consegna da parte di chi trasforma i prodotti saranno debitamente comunicate nelle settimane precedenti la distribuzione programmata.
- Affinché si conservino meglio e più a lungo, tieni **farine e chicchi** nel **freezer**.
- È fondamentale che tu ritiri i trasformati previsti per te in ciascuna tornata, poiché **non sarà possibile recuperare i prodotti al di fuori della giornata designata**. Se non potrai recarti a ritirare, né mandare al posto tuo amici o parenti (debitamente istruiti), avvisa il gruppo distribuzione inviando una e-mail **almeno 48 ore prima** del giorno di ritiro.
- Se non usi in tempi brevi le farine e i chicchi, ricorda di conservarli **in freezer** affinché si mantengano al meglio.
- Se desideri una quantità maggiore di prodotti rispetto a quelli che hai già prenotato, puoi recarti al banchetto di Arvaia al **mercato di Villa Bernaroli** (via Morazzo n. 3, sabato mattina dalle 8:00 alle 12:00) oppure alla vendita diretta del mercoledì pomeriggio (consulta la pagina sul sito per conoscere orari e altre specifiche) e usufruire dello sconto riservato ai soci della cooperativa. Al banchetto troverai una selezione dei prodotti disponibili. Per richieste particolari, o se desideri quantitativi superiori ai 2 kg, scrivi una mail a distribuzione@arvaia.it qualche giorno prima di andare al mercato.

Se hai bisogno di contattare il gruppo distribuzione puoi scrivere una email a distribuzione@arvaia.it oppure scrivere via whatsapp al **371 3313974**. Puoi anche telefonare, preferibilmente **il martedì ed il venerdì tra le 17:00 e le 18:30**.

Il gruppo Distribuzione