

**PRENOTAZIONI PRODOTTI DI ARVAIA
TRASFORMATI EXTRA ORTAGGI 2017
Il nuovo vademecum**



Sulla base dell'esperienza dell'anno scorso, una prima sperimentazione che ha dato risultati molto incoraggianti, abbiamo ripensato le modalità della prenotazione e ritiro dei prodotti trasformati, extra ortaggi, per il 2017.

Come funzionerà?

E' molto semplice: quando ci sono prodotti disponibili, apriamo le prenotazioni ai soci (come sempre, con avviso in newsletter). Non si potrà quindi più dare il caso di prenotazione di prodotti che poi non sono disponibili.

Cosa devo fare per prenotare?

Andare sul sito www.arvaia.it, cliccare sull'area riservata ai soci ed entrare con le tue credenziali (id e password) che hai ricevuto nel momento in cui i sei associato ad Arvaia.

Troverà il modulo di prenotazione con il listino dei prodotti disponibili e potrà fare il suo ordine. Una volta inviato, l'ordine non potrà più essere modificato. Verrà indicato un termine entro il quale fare la prenotazione (ad esempio 2 settimane). Se il prodotto viene esaurito prima del tempo a disposizione, nel listino il prodotto verrà indicato come non più disponibile.

Come verranno distribuiti i prodotti?

In un giorno prefissato, comunicato con congruo anticipo. Si potrà ritirare solo presso Arvaia, con i propri contenitori per evitare produzione di rifiuti e risparmiare denaro, come l'anno scorso.

Come pago?

Una volta effettuato l'ordine, esclusivamente con bonifico, indicando nome, cognome e nella causale "prodotti trasformati".

Come faccio a sapere quali prodotti sono disponibili?

La lista dei prodotti in prenotazione sarà sempre pubblicata in newsletter, sul sito di Arvaia, e comunque consultabile all'interno dell'area riservata ai soci al momento della prenotazione. Se sono in difficoltà con questi strumenti posso chiedere aiuto a soci@arvaia.it

Cosa faccio se ho perso le mie credenziali?

Posso richiederle all'indirizzo soci@arvaia.it

Che succede se ho già inviato il mio ordine ma mi sono reso conto di avere fatto un errore?

Contatto distribuzione@arvaia.it e lo comunico il più presto possibile

Quante volte i prodotti saranno distribuiti nel corso dell'anno?

Prevediamo circa 4 distribuzioni nel corso dell'anno; ma a seconda della disponibilità dei prodotti potranno essere di più o di meno. Comunicheremo

sempre in newsletter ogni dettaglio relativo alla disponibilità dei prodotti e all'apertura degli ordini

Cosa faccio se il giorno fissato per la distribuzione dei prodotti che ho prenotato proprio non posso venire?

Mi metto in contatto con distribuzione@arvaia.it e concordo un altro momento per il ritiro.

Cosa faccio se voglio integrare il mio ordine, se all'ultimo minuto voglio aggiungere una quantità di prodotto che trovo disponibile al campo etc. ?

Mi rivolgo ai soci della distribuzione presenti al campo e compilo un ordine on line sul computer di Arvaia o sul mio smartphone. Questo ci garantisce di avere sempre traccia del prodotto distribuito e di non commettere errori

Posso pagare in più rate?

Sì, come per l'anno scorso sarà possibile rateizzare ordini superiori ai 100 euro, oppure aggregare in un unico bonifico diversi piccoli ordini, purché come sempre sia chiara la causale del versamento. Non saranno più ammessi pagamenti in contanti brevi manu, perché purtroppo ci impediscono di tenere traccia ordinata di quanto avviene.