

VADEMECUM PER IL RITIRO ORTAGGI, PANE e TRASFORMATI

Marzo 2019

Cara socia, caro socio,

il nostro progetto comune è **condividere con responsabilità** quello che la terra ci fornisce ogni settimana. Questo significa anche adottare **alcune semplici abitudini** che ci permettano di suddividere tra noi con serenità e piacere quel che il campo produce.

Informati su chi è il **referente del tuo punto di distribuzione** e segnala a lui o a lei qualunque cosa non funzioni correttamente. Il/la referente serve proprio per vigilare sul corretto funzionamento del punto di distribuzione.

Ricorda di segnalare a distribuzione@arvaia.it col dovuto anticipo i **periodi di assenza** ed i giorni in cui non potrai ritirare i prodotti. In questo modo la tua parte non verrà sprecata ma redistribuita agli altri soci.

Leggi con attenzione le notizie che si trovano settimanalmente nella **newsletter** o, talvolta, sull'elenco degli ortaggi nel tuo punto di distribuzione.

Arvaia si basa sull'idea della reale **cooperazione partecipativa**: meglio riusciamo a cooperare, ad essere responsabili e sempre più supereremo l'idea che il fornitore debba essere al servizio del cliente. Tutti noi **siamo al tempo stesso produttori e beneficiari**.

Nel seguente schema, il numero di settimane previste per ciascuna delle forniture ed i relativi periodi di sospensione:

COSA	QUANDO	n° settimane/anno	SOSPENSIONI PREVISTE
ORTAGGI	MARTEDI o VENERDI (secondo la preferenza indicata sul modulo di adesione)	50 settimane	2 settimane (Natale, metà febbraio)
PANE	Tutte le settimane, il giorno in cui ritiro gli ortaggi	45 settimane	7 settimane (agosto, settimane di sospensione fornitura ortaggi)
TRASFORMATI	Ogni prima settimana del mese, il giorno in cui ritiro gli ortaggi	9 settimane	luglio, agosto, dicembre

ORTAGGI

- Ricorda di portare da casa i **sacchi** o i **contenitori** (cassetta, cesta..) necessari ad effettuare il ritiro: dovrai comporre la tua parte prelevando gli ortaggi dalle cassette presenti al punto di distribuzione.
- Quando arrivi al punto di distribuzione, controlla che **il tuo nome** sia nella lista dei soci e **cancellalo**, in modo che quelli che vengono dopo di te sappiano quante persone devono ancora ritirare. Se il tuo nome non fosse presente, è opportuno che tu contatti i responsabili della distribuzione (Lorenzo, 340 9816581 - Anna M. tel. 339 6339663) prima di prendere la verdura per segnalare l'inconveniente e sapere se puoi comunque prelevare gli ortaggi.
- Controlla l'elenco delle quantità previste per ogni tipo di verdura. Pesa con estrema attenzione, **senza superare il peso o il numero** indicato nella lista: se tu prendi di più, **qualcuno resterà senza!**
- Se mandi **parenti o amici** ad effettuare il ritiro al posto tuo, assicurati che abbiano compreso l'importanza di non eccedere rispetto alle quantità indicate in lista. Inoltre, prima del ritiro, fai leggere loro questo vademecum.

- Quando prelevi gli ortaggi, **evita di fare una selezione** secondo criteri estetici o di dimensioni.
- **Se dividi la tua parte** con un altro/a socio/a, ricorda di definire con precisione cosa prendi tu e cosa prende lui/lei. Se vuoi, puoi scrivere di volta in volta sotto la lista degli ortaggi, indicando il tuo nome e quel che hai prelevato.

LA CASSETTA DI SCAMBIO: definisci con il/la referente del punto di distribuzione e con gli altri soci la necessità della cassetta di scambio. La cassetta di scambio SERVE a lasciare un ortaggio che non vuoi ai soci che arriveranno dopo di te, ed eventualmente a scambiarlo con un'altra verdura che ti fa piacere prendere, ma **solo tra quelle già presenti nella cassetta di scambio.**

PANE

- Il pane **è riservato a coloro che hanno sottoscritto la fornitura** relativa! Se desideri partecipare anche tu alla fornitura, puoi farne richiesta scrivendo un'e-mail al gruppo Distribuzione.
- Il forno ci manda il pane in due formati: **pagnotta** (rotonda) e **in cassetta**. Entrambi i formati sono **da 1 kg** e arrivano entro sacchi di carta.
- Se ti spetta 1 kg di pane, verifica di prelevare un sacco contenente un pane intero.
- Se invece dividi il pane con un altro/a socio/a, verifica di essere tu il primo dei due a ritirare e, in caso affermativo, **procedi a tagliare a metà uno dei pani** interi, avendo cura di lasciare l'altra metà correttamente imbustata.

TRASFORMATI

- Le quantità dei trasformati che ciascuno di noi ha indicato nel modulo di adesione, a febbraio, verranno il più possibile **dilazionate nel corso dell'intera fornitura annuale**, fino ad esaurimento delle quantità richieste.
- Coloro che hanno prenotato i trasformati li potranno ritirare al proprio punto di distribuzione, **ogni prima settimana del mese solare**, lo stesso giorno in cui ritirano gli ortaggi.
- Per semplificare la gestione di tutte le tipologie di trasformati, che sono circa 70, abbiamo organizzato la distribuzione di **circa 23 prodotti** alla volta (ovvero ogni prima settimana del mese). Quindi impiegheremo tre mesi per fare un primo giro di ognuno di quei 70 prodotti; poi si riparte. In totale tre cicli da tre mesi ciascuno: apr, mag, giu / set, ott, nov / gen, feb, mar. Nei mesi non elencati ci sarà sospensione della fornitura di trasformati.
- Ogni prodotto verrà quindi distribuito **tre volte l'anno**. Fanno eccezione quelli per i quali la raccolta della materia prima è prevista a fine estate (passata di pomodoro, olio di girasole, miele. Farro monococco) e che saranno quindi disponibili soltanto in autunno; le fette biscottate invece saranno disponibili tutte le settimane in cui è prevista la distribuzione dei trasformati.

Proviamo a chiarirci le idee col seguente esempio:

nome soci*	TIPOLOGIA PRODOTTO	QUANTITA PRENOTATA	SUDDIVISIONE NELL'ANNO												
			Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	
STELLA BRUNO	FARINA INTEGRALE GR ANTICHI	10 conf da 1 kg	4 CONF	/	/	SOSPENSIONE ESTIVA	Ago	3 CONF	/	/	SOSPENSIONE INVERNALE	3 CONF	/	/	
	FARINA INTEGRALE SEN CAPPELLI	2 conf da 2KG	/	1 CONF	/			/	1 CONF	/		/	/	/	/
	GRANELLA DI SEGALE	1 conf da 1 kg	/	/	1 CONF			/	/	/		/	/	/	/
	FETTE BISCOTTATE	12 conf da 200g	2 CONF	2 CONF	2 CONF			1 CONF	1 CONF	1 CONF		1 CONF	1 CONF	1 CONF	1 CONF

NB: ai mesi con colori uguali, corrispondono le stesse tipologie di prodotto

RICORDA

- è fondamentale che tu ritiri i trasformati previsti per te in ciascuna tornata, poiché **non sarà possibile recuperare i prodotti al di fuori della giornata designata**. Se non potrai recarti a ritirare, né mandare al posto tuo amici o parenti (debitamente istruiti), avvisa il gruppo Distribuzione inviando un'e-mail **almeno 48 ore prima** del giorno di ritiro.
- Se desideri una quantità maggiore di prodotti, rispetto a quelli che hai già prenotato, puoi recarti al banchetto di Arvaia al **mercato di Villa Bernaroli** (via Morazzo n. 2, sabato mattina dalle 8:00 alle 12:30) e usufruire dello sconto riservato ai soci della cooperativa. Al banchetto troverai una selezione dei prodotti disponibili. Per richieste specifiche, o se desideri quantitativi superiori ai 2kg, scrivi un' e-mail a distribuzione@arvaia.it qualche giorno prima di andare al mercato.
- In gran parte **i trasformati saranno preconfezionati**. Questo comporta un elevato utilizzo di imballaggi che ci auspichiamo, a regime (e con la disponibilità di un luogo adatto ad immagazzinare i prodotti), di poter abbattere.

Per qualunque necessità, bisogno di chiarimento, richiesta o suggerimento siamo a tua disposizione. E se hai voglia di lavorare un po' con noi scrivici a distribuzione@arvaia.it

Il gruppo Distribuzione e Logistica