



VADEMECUM PER IL RITIRO DELLE VERDURE

Caro socio, il nostro destino comune è **condividere con responsabilità quello che la terra ci fornisce ogni settimana**. Questo significa anche seguire **alcune semplici regole** che ci permettano di condividere tra noi con serenità e piacere quanto riusciamo ad ottenere dal campo.

Quando arrivi fai attenzione che il tuo nome sia nella lista di chi ritira quel giorno e **cancellalo** in modo che quelli che vengono dopo di te sappiano quante persone devono ancora ritirare. Se non c'è, ti preghiamo di contattare qualcuno della distribuzione prima di prendere la verdura per segnalare l'inconveniente e vedere se c'è abbastanza verdura per tutti (Lorenzo, tel. 340 9816581, Anna M. tel. 339 6339663)

Controlla l'elenco delle quantità previste per ogni tipo di verdura. Controlla se riconosci e se ci sono tutte le verdure indicate.

Pesa con attenzione e cerca di **non superare il peso previsto** (quello che prendi in più potrebbe lasciare senza verdura quelli che arrivano per ultimi). Ci sono periodi in cui la scarsità di verdura fa sì che se ogni socio prende anche solo 30 grammi in più gli ultimi rischiano di non trovare più quel tipo di verdura.

Prendi la verdura senza fare selezioni esagerate, altrimenti ancora una volta l'ultimo avrà la verdura più brutta. Pensa sempre che un giorno anche tu potresti essere l'ultimo !

La cassetta di scambio SERVE a lasciare ad un altro un ortaggio che non vuoi, e a scambiarlo con un'altra verdura che ti fa piacere prendere e che trovi nella cassetta.

La cassetta di scambio NON SERVE per lasciare una verdura che non ti piace per prenderne di più di una che ti piace; così non c'è uno scambio, ma solo qualcuno che resta senza un tipo di verdura.

Informati su chi è il **referente del tuo gruppo di distribuzione** e segnala a lui qualunque cosa non funzioni correttamente. Il referente serve proprio per raccogliere lamentele e suggerimenti sulla distribuzione della verdura. Ricorda anche di segnalarci i **periodi di assenza** ed i giorni in cui non potrai ritirare i prodotti.

Ricordati che siamo tutti soci, che Arvaia si basa sull'idea della reale **cooperazione partecipativa**, meglio riusciamo a cooperare, ad essere responsabili e sempre di più superiamo l'idea che il fornitore deve essere al servizio del cliente. Noi siamo al tempo stesso i clienti e i nostri stessi fornitori.

Per qualunque necessità, bisogno di chiarimento, richiesta o suggerimento siamo a tua disposizione. E se hai voglia di lavorare un po' con noi scrivici a distribuzione@arvaia.it

Il gruppo distribuzione